

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 11.09.2021 19:24:34
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»
(СПбГТИ(ТУ))**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ Б.В.Пекаревский
« ____ » _____ 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

**Экономика и управление машиностроительным производством
(начало подготовки – 2016год)**

Направление подготовки

15.03.02 - Технологические машины и оборудование

Направленность программы бакалавриата

**Проектирование, эксплуатация и диагностика технологических машин и
оборудования**

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

Заочная

Факультет экономики и менеджмента
Кафедра экономики и организации производства

Санкт-Петербург

2017

Б1.В.05

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Заведующий кафедрой		доцент Е.Ю.Безукладова
Доцент		доцент И.Ю. Крылова

Рабочая программа дисциплины «Экономика и управление машиностроительным производством» обсуждена на заседании кафедры экономики и организации производства протокол от «__»_____2017 №
Заведующий кафедрой

Е.Ю.Безукладова

Одобрено учебно-методической комиссией факультета менеджмента и маркетинга протокол от «__»_____2017 №
Председатель

О.А. Дудырева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Технологические машины и оборудование»		доцент А.Н. Луцко
Директор библиотеки		Т.Н. Старостенко
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И.Богданова
Начальник УМУ		С.Н.Денисенко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	04
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	05
3. Объем дисциплины	05
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.....	06
4.2. Занятия лекционного типа.....	06
4.3. Занятия семинарского типа.....	07
4.3.1. Семинары, практические занятия	07
4.4. Самостоятельная работа.....	08
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6. Фондооценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии.....	13
10.2. Программное обеспечение.....	13
10.3. Информационные справочные системы.....	13
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системную концепцию организации производства; - основные направления совершенствования организации производства; - разновидности производственных процессов и принципы их организации; - методику определения длительности производственного цикла; - характеристики поточного производства; формы и методы непоточного производства; - основы организации вспомогательных производств и обслуживающих хозяйств машиностроительного предприятия; - теоретические основы планирования. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать длительность производственного цикла; - совершенствовать технологический процесс за счет использования рациональных принципов; - анализировать результаты деятельности производственных подразделений; - рассчитывать потребность в различных видах ресурсов; - выполнять расчеты по планированию деятельности предприятия. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выполнения расчетов и обоснований при выборе форм и методов организации производства, выполнения плановых расчетов,
ПК-7	умением проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений	<p>Знать основы технико-экономического анализа</p> <p>Уметь экономически обосновывать принимаемые решения.</p> <p>Владеть методикой ТЭО проектных решений</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Экономика и управление машиностроительным производством» изучается студентами третьего курса, является обязательной дисциплиной вариативной части блока Б1 (Б1.В.05).

Дисциплина продолжает социально-экономическую подготовку бакалавров и опирается на знания, полученные при изучении дисциплины «Основы экономики и менеджмента». Знания, полученные при изучении дисциплины необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы и в профессиональной деятельности выпускников

3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/ академических часов)	4/144
Контактная работа с преподавателем:	12
занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа, в т.ч.	4
семинары, практические занятия	4
лабораторные работы	
курсовое проектирование (КР или КП)	
КСР	
другие виды контактной работы	
Самостоятельная работа	123
Форма текущего контроля (Кр, реферат, РГР, эссе)	3 к.р.
Форма промежуточной аттестации (КР, КП, зачет, экзамен)	Экзамен (9)

4. Содержание дисциплины.

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, акад. часы	Занятия семинарского типа, акад. часы		Самостоятельная работа, акад. часы	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1	Экономика и организация производства	4	-		50	ПК-7, ОК-3
2	Основы планирования	2	-		37	ОК-3
3	Учет и анализ производственной деятельности	2	4		36	ПК-7
	ИТОГО	8	4		123	

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<p><u>Производственный процесс и основные принципы его организации</u></p> <p>Понятие и разновидности производственных процессов. Принципы организации производственного процесса. Пространственная организация производственных процессов. Организация производственных процессов во времени.</p> <p>Выбор производственной структуры цеха. Организация рациональных материальных потоков. Формирование производственных участков. Организация поточного производства. Проектирование организации производства. Экономическая эффективность организации производства.</p>	2	Слайд-презентация

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<p><u>Организация вспомогательных производств и обслуживающих хозяйств</u> Содержание и задачи организации технического обслуживания производства.</p> <p>Организация инструментального хозяйства. Задачи инструментального хозяйства.</p> <p>Организация ремонтного хозяйства. Задачи ремонтного хозяйства. Система ремонта оборудования.</p> <p>Организация энергетического хозяйства. Структура и функции.</p> <p>Организация транспортного хозяйства предприятия. Структура и функции.</p> <p>Организация материально-технического снабжения предприятия. Структура и функции ОМТС.</p>	2	Слайд-презентация
2	<p><u>Основы планирования на предприятии</u> Принципы, функции, виды, методы и этапы планирования. Планирование объема производства, ассортимента и качества продукции на основе изучения спроса на продукцию и заказов потребителей. Растетпроизводственной программы, учет и анализ ее выполнения. Планирование потребности в ресурсах и материально-технического обеспечения. Планирование сбыта.</p>	2	Слайд-презентация
3	<p><u>Учет, отчетность и анализ хозяйственной деятельности предприятия</u> Учет на предприятии. Виды отчетности. Анализ производственно-хозяйственной деятельности</p>	2	Слайд-презентация

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
3	<p>Учет, отчетность и анализ хозяйственной деятельности предприятия Учет на предприятии. Виды отчетности. Методы анализа. Анализ хозяйственной деятельности предприятия</p>	4	

4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	<p>Сущность организации производства. Организация производства как самостоятельная область знаний. Закономерности организации производства на предприятии. Основные цели организации производства. Промышленные предприятия как объект организации. Цели предприятия. Производственная структура предприятия. Определение потребности и структуры запасов инструментов. Расчет потребности в энергии и энергетический баланс предприятия. Планирование потребности в транспортных средствах. Планирование МТС. Длительность производственного, технологического, операционного циклов. Основные направления сокращения длительности производственного цикла. Влияние типа производства на производственную структуру. Особенности организации производственных процессов в машиностроении. Организация оборота инструмента на предприятии. Рациональная организация ремонтных работ и ее эффект. Общая эксплуатационная система (ОЭС) и ее отличие от других систем обслуживания и ремонта оборудования. Организация подготовки ремонтных работ. Особенности организации энергетического хозяйства в машиностроительном производстве. Взаимосвязь функций транспортировки и складирования. Транспортные маршруты и их особенности. Оптимизация маршрутов. Планирование МТС. Подготовка производства к выпуску новой продукции: сущность, содержание и задачи. Организация НИР и конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства. Организационная подготовка производства и освоение новых видов продукции: содержание и основные стадии. ТЭО проектных решений.</p>	50	<p>Вопросы к экзамену</p> <p>Контрольная работа 1-2</p>

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
2	Планирование и оперативное управление подготовкой производства. Проведение маркетинговых исследований по изучению рынка. Структура плана. Методы планирования Программно-целевое планирование. Сетевое планирование. Система плановых заданий на предприятии. Планирование работы персонала и фондов оплаты труда. Календарно-плановые нормативы и методы их разработки.	37	Вопросы к экзамену Контрольная работа 3
3	Технико-экономический анализ машиностроительного производства, его задачи и содержание. Сущность параметрического технико-экономического анализа (ПА) Сущность функционально-стоимостного анализа конструкций (ФСА) Сущность динамического технико-экономического анализа (ДА)	36	Вопросы к экзамену

4.4.1. Пример заданий к контрольной работе

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1

Задание 1 – ответить на теоретический вопрос.

Производственный процесс и его классификация.

Задание 2 - расчетное

Определить длительность технологического и производственного циклов при всех трех видах движения предметов труда; как изменится длительность технологического цикла, если партию обработки удвоить; какой вид движения партий и ее размер оказывает наиболее существенное влияние на сокращение цикла. Построить графики технологических циклов при параллельном и параллельно-последовательном движении предметов труда.

На первой операции работа выполняется на трех станках, на четвертой – на двух, на всех остальных – на одном станке.

Работа производится в две смены по 8 ч. Естественные процессы при обработке партии деталей отсутствуют. Остальные исходные данные приведены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1- Исходные данные

№ операции	1	2	3	4	5	6
Норма времени тшт, мин	12	8	6	10	5	3

Таблица 2 - Исходные данные

Показатель	Значение
Размер обрабатываемой партии n, шт	200
Размер транспортной пачки p, шт	25
Среднее межоперационное время t _{мо} , мин	5

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 2

Задание 1 – ответить на теоретический вопрос

Планирование деятельности вспомогательных служб предприятия (на примере отдела материально-технического снабжения)

Задание 2 - расчетное

На основе данных, приведенных в таблице, рассчитать параметры поточной линии: такт конвейера, число рабочих мест, численность рабочих в сутки, рабочую длину и скорость движения поточной линии.

Показатели	Значение
Выпуск изделий в смену, шт	200
Продолжительность смены, час.	8
Количество смен в сутки	2
Продолжительность перерывов в течении рабочей смены, мин.	30
Шаг конвейера, м.	1,5
Расположение рабочих мест (одно- или двухстороннее)	2
Продолжительность операций, мин.:	
- 1-я	4
- 2-я	7
- 3-я	5
- 4-я	3
- 5-я	4
- 6-я	6

Норма обслуживания второй и шестой операции равна 2.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 3

Задание 1 – ответить на теоретический вопрос

Анализ хозяйственной деятельности предприятия. Методы анализа

Задание 2 - расчетное

На основе исходных данных (выдаются преподавателем), рассчитать численность промышленно-производственного персонала, в том числе: производственных рабочих, вспомогательных рабочих, ИТР и управленческого персонала. Рассчитать затраты на формирование ФОТ персонала.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций.

Результаты дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

К сдаче экзамена допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля.

Экзамен предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций.

При сдаче экзамена, студент получает три вопроса из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на экзамене:

Вариант № 1

- 1.** Производственный цикл: понятие, структура.
- 2.** Планирование труда на предприятии.
- 3.** Методика расчета ФОТ персонала.

Фонд оценочных средств по дисциплине ««Экономика и управление машиностроительным производством»» представлен в приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Мазурин, Э.Б. Экономика, организация и управление предприятием: учебник для вузов / Э.Б. Мазурин, А. А. Одинцов, В. А. Поникаров. - М. : Академия, 2015. - 247 с.
2. Иванов, И.Н. Организация производства на промышленных предприятиях: учебное пособие / И. Н. Иванов. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 350 с.

б) дополнительная литература:

1. Костюк, Л.В. Экономика и управление производством на химическом предприятии : учебное пособие для вузов химико-технологических спец. / Л. В. Костюк ; СПбГТИ(ТУ). Каф.экономики и орг. пр-ва. - 2-е изд., испр. - СПб. : [б. и.], 2011. - 322 с.
2. Крылова, И.Ю. Организация и планирование производства. Базовый курс : Учебное пособие / И. Ю. Крылова ; СПбГТИ(ТУ). Каф.экон. и логистики. - СПб. : СПбГТИ(ТУ), 2010. - 160 с. (ЭБ)

в) вспомогательная литература:

1. Управление производством и операциями : для магистрантов и специалистов : учебное пособие / [В. Л. Попов и др.] ; Под ред. В. Л. Попова. - М. ; СПб. ; Н. Новгород : Питер, 2014. - 334 с.
2. Бухалков, М.И. Планирование на предприятии: учебник для вузов / М. И. Бухалков. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 410 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:
<http://media.technolog.edu.ru>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» <https://technolog.bibliotech.ru/>;

«Лань» <https://e.lanbook.com/books/>.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Все виды занятий по дисциплине «Экономика и управление машиностроительным производством» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТО СПбГТИ 020-2011. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лабораторные занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея багаж знаний и вопросов по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

10.1. Информационные технологии.

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты.

10.2. Программное обеспечение.

MicrosoftOffice (MicrosoftExcel);

10.3. Информационные справочные системы.

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине используется аудиторный фонд института и центр тестирования СПбГТИ (ТУ)

12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебные процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014г.

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Экономика и управление машиностроительным производством»**

1 Перечень компетенций и этапов их формирования.

Компетенции		
Индекс	Формулировка	Этап формирования
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	промежуточный
ПК-7	умением проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений	промежуточный

2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания.

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
Освоение раздела № 1	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системную концепцию организации производства; - основные направления совершенствования организации производства; - разновидности производственных процессов и принципы их организации; - методику определения длительности производственного цикла; - характеристики поточного производства; формы и методы непоточного производства; - основы организации вспомогательных производств и обслуживающих хозяйств машиностроительного предприятия. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать длительность производственного цикла; - совершенствовать технологический процесс за счет использования рациональных принципов; - анализировать результаты деятельности производственных подразделений; - рассчитывать потребность в различных видах ресурсов. <p>Владеет: навыками выполнения экономических расчетов.</p>	Правильные ответы на вопросы № 13-38 к экзамену	ОК-3
	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, содержание и задачи подготовки производства к выпуску новой продукции; - основы технико-экономического анализа. <p>Умеет экономически обосновывать принимаемые решения.</p> <p>Владеет методикой ТЭО</p>	Правильные ответы на вопросы №1-7 к экзамену	ПК-7

Показатели оценки результатов освоения дисциплины	Планируемые результаты	Критерий оценивания	Компетенции
	проектных решений		
Освоение раздела №2	Знает: теоретические основы планирования. Умеет: выполнять расчеты по планированию деятельности предприятия. Владеет: навыками выполнения плановых расчетов.	Правильные ответы на вопросы № 39-57 к экзамену	ОК-3
Освоение раздела № 3	Знает: основы анализа и оценки производственных и непроизводственных затрат Умеет: анализировать результаты деятельности производственных подразделений Владеет: навыками выполнения экономических расчетов	Правильные ответы на вопросы № 8-12 к экзамену	ПК-7

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):
промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, результат оценивания – «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для оценки сформированности элементов компетенций ПК-7:

1. Комплекс работ по созданию и освоению новой продукции.
2. Научная подготовка производства. Содержание НИР.
3. Научная подготовка производства. ОКР.
4. Техническая подготовка производства, ее основные цели.
5. Задачи и этапы конструкторской подготовки производства.
6. Технологическая подготовка производства и ее основные этапы.
7. ФСА нового изделия.
8. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. Методы анализа
9. Анализ производства продукции
10. Анализ использования ресурсов
11. Анализ себестоимости продукции
12. Анализ финансовых результатов

Вопросы для оценки сформированности элементов компетенций ОК-3:

13. Закономерности организации производства на предприятии.
14. Системный подход к организации производства.
15. Модель организации производства.
16. Предприятие как субъект предпринимательской деятельности.
17. Общая структура предприятия
18. Производственная структура предприятия и ее основные элементы.
19. Производственный процесс: понятие, классификация.

20. Принципы организации производственного процесса
21. Тип производства: понятие, классификация.
22. Производственный цикл: понятие, структура.
23. Особенности расчета производственного цикла.
24. Пути сокращения производственного цикла.
25. Понятие и признаки поточного производства.
26. Параметры автоматизированной поточной линии. Порядок расчета
27. Расчет эффективности автоматизированного поточного производства
28. Организация производственного участка предприятия.
29. Организация автоматизированного производства.
30. Организация инструментального хозяйства.
31. Методика определения потребности и структуры запасов инструментов.
32. Организация ремонтной службы предприятия.
33. Методика составления графика ППР.
34. Организация энергетического хозяйства.
35. Энергетический баланс предприятия и его структура.
36. Организация транспортного хозяйства.
37. Организация складского хозяйства.
38. Организация материально-технического снабжения предприятия.
39. Планирование на предприятии: содержание, цели и принципы.
40. Методы планирования
41. Формы планирования и виды планов.
42. Текущее планирование
43. Особенности стратегического планирования. Миссия и цель предприятия.
44. Структура годового плана предприятия.
45. Оперативное планирование производства.
46. Программно-целевое планирование.
47. Сетевое планирование.
48. Система плановых заданий на предприятии.
49. Календарно-плановые нормативы и методы их разработки.
50. Разработка производственной программы предприятия.
51. Планирование потребности в транспортных средствах.
52. Планирование потребности в ресурсах и МТС.
53. Планирование сбыта продукции.
54. Планирование труда на предприятии.
55. Планирование ФОТ.
56. Планирование себестоимости продукции.
57. Планирование производственной мощности

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все формы текущего контроля. При сдаче экзамена, студент получает три вопроса из перечня, приведенного выше. Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

4. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СТП

СТО СПбГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.