

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович  
Должность: Проректор по учебной и методической работе  
Дата подписания: 10.11.2023 10:11:40  
Уникальный программный ключ:  
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт  
(технический университет)»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной  
и методической работе  
\_\_\_\_\_ Б.В.Пекаревский  
« 24 » мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направления подготовки

**18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий**  
**18.05.02 Химическая технология материалов современной энергетики**

Специализация

**Все специальности**

Квалификация

**Инженер**

Форма обучения

**Очная**

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра социологии

Санкт-Петербург

2021

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Доцент		Е.Ю. Саврацкая

Рабочая программа дисциплины «Психология и социальные коммуникации» обсуждена на заседании кафедры социологии протокол от «12» февраля 2021 № 10 И. о. заведующего кафедрой		С.П. Ежов
---	--	-----------

Одобрено методической комиссией факультета экономики и менеджмента протокол от «18» мая 2021 № 5 Председатель		О.А. Дудырева
---	--	---------------

## СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий» «Химическая технология материалов современной энергетики»		Т. В. Украинцева И.В. Юдин
Директор библиотеки		Т.Н. Старостенко
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И. Богданова
Начальник учебно-методического управления		С.Н. Денисенко

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	7
3. Объем дисциплины .....	7
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.....	8
4.2. Занятия лекционного типа.....	8
4.3. Занятия семинарского типа.....	9
4.3.1. Семинары, практические занятия .....	11
4.4. Самостоятельная работа.....	14
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	14
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии.....	17
10.2. Программное обеспечение.....	17
10.3. Базы данных и информационные справочные системы.....	17
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	17
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья .....	17

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате для освоения образовательной программы специалитета обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>1. УК-3</b> <b>2.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p><b>УК-3.3</b> Восприятие типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия; классический акт коммуникации Г. Лассуэлла и современные трактовки социального взаимодействия (ЗН-1); <b>Уметь:</b> давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе (У-1); <b>Владеть:</b> навыками мирного разрешения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия (Н-1).</p>
	<p><b>УК-3.4</b> Выбор действия в духе сотрудничества; проявление уважения к мнению и культуре других.</p>	<p><b>Знать:</b> базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; типологизацию межнациональных конфликтов и причины их возникновения (ЗН-2); <b>Уметь:</b> толерантно сотрудничать с представителями различных социальных групп общества (социально-этническими, социально-религиозными и многими другими) (У-2); <b>Владеть:</b> навыками сотрудничества с людьми, независимо от их расовой, национальной и религиозной принадлежности (Н-2).</p>
	<p><b>УК-3.5</b> Восприятие функций и ролей членов команды, применение основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p><b>Знать:</b> понятия социального статуса и социальной роли, их классификации, понятия статусной несовместимости и ролевого конфликта (ЗН-3); <b>Уметь:</b> формировать оптимальный индивидуальный стиль деятельности с учетом свойств собственной личности (темперамента, характера, способностей, направленности) (У-3); <b>Владеть:</b> навыками проведения социометрического исследования в малой социальной группе; навыками</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
		регулирования ролевого конфликта (Н-3).
	<b>УК-3.6</b> Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий	<p><b>Знать:</b> основные формы руководства в коллективе и стили лидерства в малых социальных группах (ЗН-4);</p> <p><b>Уметь:</b> расставлять приоритеты при создании своего «стратификационного профиля»; применять психологические знания в межличностном и деловом общении с целью повышения его эффективности (У-4);</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями конструктивного взаимодействия в малой социальной группе, эффективными стратегиями организации деятельности и межличностного общения (Н-4).</p>
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6.1.</b> Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях	<p><b>Знать:</b> особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-5);</p> <p><b>Уметь:</b> определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-5);</p> <p><b>Владеть:</b> методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-5).</p>
	<b>УК-6.2.</b> Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры	<p><b>Знать:</b> основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-6);</p> <p><b>Уметь:</b> объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал; (У-6);</p> <p><b>Владеть:</b> методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-6).</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
	<p><b>УК-6.3</b> Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального капитала</p>	<p><b>Знать:</b> теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-7);  <b>Уметь:</b> создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-7);  <b>Владеть:</b> принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-7).</p>
<p><b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p><b>УК-9.1</b> Понимание специфики психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.</p>	<p><b>Знать:</b> понятие нормы развития, специфику развития людей с ОВЗ (ЗН-8);  <b>Уметь:</b> определять вид нарушения развития (У-8);  <b>Владеть:</b> базовыми дефектологическими понятиями (Н-8).</p>
	<p><b>УК-9.2</b> Понимание этических основ взаимодействия с людьми с ОВЗ в межличностной и профессиональных сферах.</p>	<p><b>Знать:</b> показатели нарушений в развитии (ЗН-9);  <b>Уметь:</b> эффективно взаимодействовать с людьми, учитывая их индивидуальные особенности, в социальной и профессиональной сферах (У-9);  <b>Владеть:</b> этическими правилами взаимодействия с людьми с ОВЗ (Н-9).</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины образовательной программы специалитета» и изучается на 2 курсе в 3 семестре (Б1.О.26) – 18.05.01 и (Б1.О.25) – 18.05.02.

В методическом плане дисциплина опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении дисциплин «Философия», «Русский язык и культура речи». Полученные в процессе изучения дисциплины «Психология и социальные коммуникации» знания, умения и навыки могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

## 3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, ЗЕ/академ. часов
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b> (зачетных единиц/ академических часов)	<b>4/ 144</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>72</b>
занятия лекционного типа	36
занятия семинарского типа, в т.ч.	36
семинары, практические занятия	36
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	-
другие виды контактной работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72</b>
<b>Форма текущего контроля</b> (Кр, реферат, РГР, эссе)	-
<b>Форма промежуточной аттестации</b> (КР, КП , зачет, экзамен)	<b>Зачет</b>

#### 4. Содержание дисциплины.

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции	Формируемые индикаторы
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы			
1.	Введение в дисциплину «Психология и социальные коммуникации»	4	4		9	УК-3	УК-3.3, УК-3.4
2.	Личность как субъект социальной коммуникации	6	6		9	УК-3, УК-6, УК-9	УК-3.5, УК-6.1, УК-9.1
3.	Межличностная коммуникация	6	6		9	УК-3, УК-6, УК-9	УК-3.3, УК-3.4, УК-6.1, УК-6.3,
4.	Современные коммуникационные технологии и их влияние на психику и поведение человека	4	4		9	УК-3, УК-6	УК-3.3, УК-6.1, УК-9.1, УК-9.2
5.	Коммуникация в виртуальной среде	4	4		9	УК-3, УК-6	УК-3.3, УК-3.5, УК-6.3
6.	Сотрудничество и конфликты в коммуникационной деятельности	4	4		9	УК-3, УК-9	УК-3.4, УК-3.5, УК-3.6, УК-9.2
7.	Социальная коммуникация и социальный капитал	4	4		9	УК-3, УК-6	УК-3.5, УК-6.2
8.	Глобализация и проблемы толерантности в XXI веке	4	4		9	УК-5, УК-6, УК-9	УК-3.4, УК-6.2, УК-6.3, УК-9.1, УК-9.2



#### 4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Социальная коммуникация как среда развития личности и общества. Специфика человеческой коммуникации. Цель и функции социальной коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта.	4	ЛВ
2	Роль общения в развитии личности. Кризисы возрастного развития и навыки коммуникации. Коммуникативное поведение личности в подростковом, юношеском возрасте, в период взрослости и старости. Психологическая суверенность и психологические границы личности. Проницаемость границ личности. Межличностная аттракция. Виктимность личности и проблема психологического насилия. Конформность и конформизм.	6	ПЛ
3	Коммуникативные навыки и их формирование. Понятие коммуникативной компетентности. Субъекты коммуникаций: социальные роли, типы, сценарии, трансакции (по Э. Берну). Коммуникативная установка личности. Стратегии самопрезентации и способы взаимодействия личности с социумом. Стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры. Методы планирования индивидуальной карьеры. Гендерные аспекты коммуникативного взаимодействия.	6	ЛВ
4	Информационное общество: основные признаки, тенденции развития, проблемы. Политическая коммуникация. Власть и лидерство. Убеждение как способ психологического воздействия. Манипуляция как способ психологического воздействия.	4	ПЛ

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
5	Теории и предсказания М. Маклюэна. Понятие и специфика электронной коммуникации. Виды электронной коммуникации. Интернет как глобальная коммуникационная система. Особенности Интернет-коммуникации. Социальные сети. Психологическое пространство личности и психологическая суверенность личности в Интернет-среде. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.	4	ЛВ
6	Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Коммуникативная неудача. Правила эффективного слушания. Виды и основные стадии протекания конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	4	ЛВ
7	Особенности стратификации современного общества. Социальные роли и социальная коммуникация. Понятие социального и человеческого капитала. Семейная коммуникация и уровень жизни семьи. Влияние стресса, выгорания и профессиональной деформации на коммуникацию. Доверие как фактор социального благополучия.	4	ЛВ
8	Проблемы взаимодействия языка и культуры, вербального и невербального этнического этикета. Теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп. Стереотипы, предрассудки и предубеждения. Социальный миф. Каузальная атрибуция. Межкультурная коммуникация и принцип толерантности. «Столкновение цивилизаций» С. Хантингтона. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.	4	ПЛ

**4.3. Занятия семинарского типа.**  
**4.3.1. Семинары, практические занятия.**

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	<p>Анализ понятий «Коммуникация», «Социальная коммуникация», «Межличностная коммуникация».</p> <p>Специфика вербальной и невербальной коммуникации</p> <p>Границы личности. Типы границ личности. Факторы и последствия нарушения границ личности. Границы личности и коммуникация.</p> <p>Понятие суверенности личности.</p>	4	<p>Опросник Нартовой-Бочавер «Суверенность личности»;</p> <p>Опросник проницаемости границ психики Э. Хартманна;</p> <p>Опросник «Границы личности» Н. Браун в адаптации О.А. Шамшиковой;</p> <p>Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова</p>
2	<p>Понятие и структура личности. Функции личности. Развитие личности в общении.</p> <p>Коммуникативные потребности и коммуникативные навыки личности на разных этапах развития. Явление госпитализма.</p> <p>Теория привязанности Дж. Боулби. Влияние типа привязанности на стиль коммуникации личности.</p> <p>Понятие виктимности. Факторы виктимности личности. Проблема психологического насилия.</p> <p>Явление созависимости.</p> <p>Характеристики здоровой личности.</p> <p>Представление о норме развития.</p> <p>Классификация нарушений развития. Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.</p>	6	<p>Опросник Каширского привязанности к близким;</p> <p>Опросник виктимности О.А. Андрониковой;</p> <p>Опросник «Торонтская шкала алекситимии» в адаптации Е.Н. Старостина).</p> <p>Шкала созависимости Б. и Дж. Уайнхолд.</p>

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
3	<p>Понятие коммуникативной компетентности. Факторы коммуникативной компетентности. Типы коммуникативных ролей по Э. Берну (Ребенок, Родитель, Взрослый).</p> <p>Самопрезентация и самопредъявление.</p> <p>Эффекты и ошибки восприятия партнера по коммуникации.</p> <p>Гендерные роли в современном обществе. Проблемы межгендерной коммуникации.</p> <p>Основы взаимодействия с людьми с ОВЗ в межличностной и профессиональных сферах</p>	6	<p>Опросник межличностных отношений Рукавишниковой;</p> <p>Опросник «Стратегии самопредъявления» Э. Джонса и Т. Питтмана;</p> <p>Тест «Эгограмма» Э. Берна;</p> <p>Опросник маскулинности-фемининности Сандры Бэм;</p> <p>Опросник «Архетипы» Дж. Болен;</p>
4	<p>Информационное общество, его проблемы и вызовы.</p> <p>Политическая коммуникация в современном обществе. Власть и лидерство. Пропаганда в современном обществе. Типы психологического воздействия: убеждение и манипуляция.</p> <p>Макиавеллизм как черта личности. Внушаемость как черта личности и ее факторы.</p> <p>Концепция социальных верований Дж. Дакитта.</p> <p>Концепция авторитарной личности.</p>	4	<p>Опросник макиавеллизма личности (МАК-шкала в адаптации В.В. Знакова);</p> <p>Опросник «Социальные верования» Дж. Дакитта в адаптации О.А. Гулевич, О.А. Анিকেенок, И.К. Безменовой;</p> <p>Шкала авторитаризма правого толка Б. Альтмейера (в адаптации Н.А. Дьяконовой);</p> <p>Многофакторный опросник лидерства;</p> <p>Опросник КОС-2</p>
5	<p>Понятие и специфика электронной коммуникации.</p> <p>Особенности Интернет-коммуникации.</p> <p>Коммуникация в социальных сетях: преимущества и риски.</p> <p>Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.</p> <p>Этикет интернет-общения (сетикет, нетикет).</p>	4	<p>Опросник интернет-зависимости К. Янг в адаптации В.А. Буровой;</p> <p>Опросник «Суверенность личности в интернет-среде» А. В. Шаповаленко;</p>

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
6	<p>Критерии успешной коммуникации. Факторы успешной коммуникации. Коммуникативная неудача. Теория позитивной и негативной вежливости Браун – Левинсона.</p> <p>Понятие конфликта. Причины конфликта. Конфликтогены в коммуникации. Концепция конфликта Д. Шапиро. Стадии протекания конфликта.</p> <p>Конструктивные формы поведения в конфликте. Исходы конфликта.</p>	4	<p>Опросник «Стратегия поведения в конфликте» Томаса-Киллмена; Опросник «Уровень агрессивности».</p>
7	<p>Основные страты современного российского общества.</p> <p>Установки и стиль жизни бедных и обеспеченных слоев населения. Проблема бедности и социальной эксклюзии. Влияние социального статуса на состояние психики и стиль коммуникации. Концепция расширенного кода и ограниченного кода Б. Бернштейна. Человеческий капитал и способы его развития. Понятие социального капитала. Культура доверия.</p>	4	<p>Опросник Хащенко субъективного экономического благополучия; опросник переживания исключения из социальной системы И.Ю. Суворовой; опросник социального интеллекта Тромсё; шкала стратификации российского общества по жизненным шансам и рискам Н.Е. Тихоновой; Опросник «Шкала межличностного (социального) доверия» Дж. Б. Роттера (адаптированная С. Г. Достоваловым)</p>
8	<p>Взаимодействие языка и культуры: гипотеза Сепира – Уорфа. «Язык ненависти».</p> <p>Проявления дискриминации в коммуникации. Понятие толерантности. Толерантность и интолерантность к неопределенности как измерения личности. Психологические механизмы ксенофобии.</p> <p>Концепция культурной травмы П. Штомпки. Травматический стресс и его проявления в коммуникации.</p>	4	<p>Опросник «Личностная и социальная идентичность» А.А. Урбановича.</p> <p>Опросник протестной активности личности А.Ш. Гусейнова;</p> <p>Опросник исследования посттоталитарных установок А.В. Гронского;</p>

#### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Способы и виды социальной коммуникации. Вербальные и невербальные средства и техники коммуникации.	9	Устный опрос
2	Характеристики здоровой личности и субъективное благополучие личности. Феномен	9	Устный опрос
3	Ошибки и эффекты социальной перцепции. Теория межличностной коммуникации Эрика Берна.	9	Устный опрос
4	Анализ и сравнение теорий пропаганды Гарольда Лассуэлла, Уолтера Липпмана и Джона Дьюи	9	Устный опрос
5	Творчество М. Маклюэна. Прогнозы М. Маклюэна и их судьба.	9	Устный опрос
6	Понятие управления конфликтами. Модели управления конфликтами.	9	Устный опрос
7	Теория стресса Г. Селье. Социология доверия П. Штомпки	9	Устный опрос
8	Виды дискриминации в современном мире.	9	Устный опрос

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями) из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

Вариант № 1
1. Цель и функции социальной коммуникации
2. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 1

Результаты освоения дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций достигнут пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе – «зачет».

## **7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины.**

### **а) печатные издания:**

1. Ежов, С.П. Введение в социологию : учебное пособие / С. П. Ежов, О. В. Халлисте ; – Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-905240-13-3.
2. Костюк, Л.В. Этика и деловое общение : учебное пособие / Л. В. Костюк ; – Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра управления персоналом и рекламы. - СПб. : [б. и.], 2012. - 173 с.
3. Максимов, А. М. Общение: в поисках общего / А.М. Максимов. - Москва ; Санкт-Петербург. ; Нижний Новгород : Питер, 2013. - 204 с. - ISBN: 978-5-4461-0098-9
4. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - Москва: Юрайт; Москва.: Издательский дом Юрайт, 2010 . - 639 с. - ISBN 978-5-9916-0728-5 (Юрайт). - ISBN 978-5-9692-0940-4 (ИД Юрайт)
5. Самыгин, С.И. Деловое общение : учебное пособие по спец. «Антикризисное управление» и другим спец. направления «Менеджмент» / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М. : КноРус, 2010. - 436 с. - ISBN 978-5-406-00140-0.
6. Современные образовательные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Под редакцией Е.Н. Ашаниной, С.П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — (Серия : Образовательный процесс). ISBN 978-5-534-06194-9

### **б) электронные учебные издания:**

1. Ашанина Е.Н. Введение в психологию: учебное пособие / Е.Н. Ашанина, С.В. Карпухин, Е.А. Ливач ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург. – СПбГТИ (ТУ), 2014. - 168 с. // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Ежов, С.П. Введение в социологию: учебное пособие / С.П. Ежов, О.В. Халлисте ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кафедра социологии. – Санкт-Петербург. – СПбГТИ (ТУ), 2015. – 247 с. // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Кравченко, А. И. Социология: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – 2-е изд., исправленное и дополненное – Москва : Издательство Юрайт, 2012. – 525 с. // СПбГТИ. Электронная библиотека. - URL: <https://technolog.bibliotech.ru> (Дата обращения: 10.02.2021). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. ISBN 978-5-9916-1827-4

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.**

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:  
<http://media.technolog.edu.ru>;

электронный учебник Кравченко А. И. «Социология: учебник для бакалавров»  
<https://err.technolog.edu.ru/Reader/Book/-159>;

сайт института социологии Российской Академии Наук: [www.isras.ru](http://www.isras.ru);

сайты социологических центров: [www.wciom.ru](http://www.wciom.ru); [www.fom.ru](http://www.fom.ru); [www.levada.ru](http://www.levada.ru);

Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>

Онлайн-библиотека LIB.RU, раздел «Психология» : <http://lib.ru/PSIHO/>

Психология на русском языке: библиотека : <http://www.psychology.ru/library/>

Флогистон: психология из первых рук (публикации) : <http://flogiston.ru/articles>

Экзистенциальная и гуманистическая психология : <http://hpsy.ru/>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» <https://technolog.bibliotech.ru/>;

«Лань» <https://e.lanbook.com/books/>.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Все виды занятий по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

плановость в организации учебной работы;

серьезное отношение к изучению материала;

постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея знания по уже изученному материалу.



## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

### **10.1. Информационные технологии.**

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

чтение лекций с использованием слайд-презентаций;

взаимодействие с обучающимися посредством информационной образовательной среды.

### **10.2. Программное обеспечение.**

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint);

### **10.3. Базы данных и информационные справочные системы.**

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

## **11. Материально-техническое обеспечение освоения дисциплины в ходе реализации образовательной программы.**

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

## **12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебные процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014.

**Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «Психология и социальные коммуникации»**

**1. Перечень компетенций и этапов их формирования.**

Индекс компетенции	Содержание	Этап формирования
<b>УК-3</b>	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	начальный
<b>УК-6</b>	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	начальный
<b>УК-9</b>	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	начальный

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели сформированности (дескрипторы)	Критерий оценивания	Уровни сформированности (описание выраженности дескрипторов)		
			«удовлетворительно» (пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)
УК-3.3 Восприятие типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия	<b>Знает:</b> теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия; классический акт коммуникации Г. Лассуэлла и современные трактовки социального взаимодействия (ЗН-1);	Ответы на вопросы № 1-3, 10, 15, 28 к зачету	Слабо ориентируется в теоретических основах и категориальном аппарате социального взаимодействия; схему акта коммуникации Г. Лассуэлла излагает с ошибками; не ориентируется в современных трактовках социального взаимодействия.	Может раскрыть теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия с некоторыми подсказками, схему акта коммуникации Г. Лассуэлла излагает без ошибок, ориентируется в современных трактовках социального взаимодействия с подсказками.	Уверенно раскрывает теоретические основы и категориальный аппарат социального взаимодействия, схему акта коммуникации Г. Лассуэлла излагает без ошибок, приводит примеры, уверенно ориентируется в современных трактовках социального взаимодействия
	<b>Умеет:</b> давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе (У-1);	Ответы на вопросы № 4-5, 10, 14 к зачету	Затрудняется давать самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе	Дает самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе, однако допускает ошибки в теориях и использовании терминов	Дает самостоятельную оценку различным актам социального взаимодействия в обществе, не допускает ошибки в теориях и использовании терминов

	<b>Владеет:</b> навыками мирного разрешения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия (Н-1).	Ответы на вопросы № 5, 11, 34 к зачету	Может привести примеры проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия, но затрудняется продемонстрировать навыки их разрешения	Демонстрирует навыки мирного разрешения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия, но утрачивает их в неожиданных и стрессовых ситуациях	Демонстрирует уверенные навыки мирного разрешения проблем, возникающих в ходе социального взаимодействия
<b>УК-3.4</b> Выбор действия в духе сотрудничества; проявление уважения к мнению и культуре других.	<b>Знает</b> базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; типологизацию межнациональных конфликтов и причины их возникновения (ЗН-2);	Ответы на вопросы № 14-20 к зачету	С ошибками называет базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; типологизацию межнациональных конфликтов и причины их возникновения перечисляет с подсказками	Уверенно называет базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; допускает некоторые ошибки при типологизации межнациональных конфликтов и причин их возникновения	Уверенно и без ошибок называет базовые социальные ценности, нормы и санкции, применяемые в современном обществе; не допускает ошибки при типологизации межнациональных конфликтов и причин их возникновения
	<b>Умеет</b> толерантно сотрудничать с представителями различных социальных групп общества (социально-этническими, социально-религиозными и многими другими) (У-2);	Ответы на вопросы № 14-20 к зачету	Слабо ориентируется в теориях ценностей, с ошибками раскрывает сущность ценностных систем основных конфессий; понятия стереотипа, предрассудка, предубеждения формулирует с ошибками	Ориентируется в теориях ценностей, раскрывает сущность ценностных систем основных конфессий без грубых ошибок; правильно формулирует понятия стереотипа, предрассудка, предубеждения	Показывает хорошее знание теорий ценностей и сущности ценностных систем основных конфессий, приводит собственные примеры; правильно формулирует понятия стереотипа, предрассудка, предубеждения и может привести примеры их проявления в повседневной жизни

	<b>Владеет</b> навыками сотрудничества с людьми, независимо от их расовой, национальной и религиозной принадлежности (Н-2).	Ответы на вопросы № 14-20 к зачету	При построении диалога мало учитывает своеобразие ценностно-нормативной системы партнера по социальному взаимодействию	Улавливает и отражает ключевые параметры своеобразия ценностно-нормативной системы партнера по социальному взаимодействию	Быстро ориентируется в ценностно-нормативной системе партнера по социальному взаимодействию и использует полученное знание для построения взаимоудовлетворяющего диалога
<b>УК-3.5</b> Восприятие функций и ролей членов команды, применение основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	<b>Знает</b> понятия социального статуса и социальной роли, их классификации, понятия статусной несовместимости и ролевого конфликта (ЗН-3);	Ответы на вопросы № 7, 8, 19, 20 к зачету	Имеет слабое представление о понятиях социального статуса и социальной роли, их классификации, понятиях статусной несовместимости и ролевого конфликта	Уверенно и без грубых ошибок дает определения понятий социального статуса и социальной роли, их классификации, понятий статусной несовместимости и ролевого конфликта	Дает точные определения понятий социального статуса и социальной роли, их классификации, понятий статусной несовместимости и ролевого конфликта, приводит собственные примеры
	<b>Умеет</b> формировать оптимальный индивидуальный стиль деятельности с учетом свойств собственной личности (темперамента, характера, способностей, направленности) (У-3);	Ответы на вопросы № 4, 6, 19, 20 к зачету	Имеет слабое представление об индивидуальном стиле деятельности личности и факторах, которые нужно учитывать при формировании собственного стиля деятельности (темперамент, характер, способности, направленность)	Имеет достаточно полное представление об индивидуальном стиле деятельности личности и факторах, которые нужно учитывать при формировании собственного стиля деятельности (темперамент, характер, способности, направленность)	Имеет слабое представление об индивидуальном стиле деятельности личности и факторах, которые нужно учитывать при формировании собственного стиля деятельности (темперамент, характер, способности, направленность), может назвать методы диагностики свойств

					личности и привести примеры индивидуального стиля деятельности
	<b>Владеет</b> навыками проведения социометрического исследования в малой социальной группе; навыками регулирования ролевого конфликта (Н-3).	Ответы на вопросы № 11-13 к зачету	Имеет некоторое представление о методе социометрии и о понятии ролевого конфликта.	Может описать процедуру проведения социометрического исследования, а также перечислить методы регулирования ролевого конфликта	Может описать процедуру проведения социометрического исследования и привести примеры результатов; уверенно перечисляет методы регулирования ролевого конфликта и приводит собственные примеры
<b>УК-3.6</b> Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий	<b>Знает:</b> основные формы руководства в коллективе и стили лидерства в малых социальных группах (ЗН-4);	Ответы на вопросы № 7, 9, 14, 16, 17 к зачету	Имеет слабое представление о формах руководства в коллективе и стилях лидерства в малых социальных группах	Имеет достаточно полное и точное представление о формах руководства в коллективе и стилях лидерства в малых социальных группах	Имеет достаточно полное и точное представление о формах руководства в коллективе и стилях лидерства в малых социальных группах, приводит собственные примеры
	<b>Умеет</b> расставлять приоритеты при создании своего «стратификационного профиля»; применять психологические знания в межличностном и деловом общении с целью повышения его эффективности (У-4);	Ответы на вопросы № 4, 5, 7, 9, 12, 14 к зачету	Имеет представление о создании «стратификационного профиля» личности; Может рассказать, как применять психологические знания, полученные в ходе курса, в межличностном и деловом общении с	Может подробно рассказать о процедуре составления «стратификационного профиля» личности, способен выделить приоритеты, с наводящими вопросами; может привести примеры применения психологических знаний,	Демонстрирует хорошее знание процедуры составления «стратификационного профиля» личности, уверенно выделяет приоритеты для конкретной личности; приводит собственные примеры применения психологических знаний,

			целью повышения его эффективности, с наводящими вопросами	полученных в ходе курса, в межличностном и деловом общении	полученных в ходе курса, в межличностном и деловом общении
	<b>Владеет:</b> технологиями конструктивного взаимодействия в малой социальной группе, эффективными стратегиями организации деятельности и межличностного общения (Н-4).	Ответы на вопросы № 4, 7-9 к зачету	Имеет некоторое представление о понятии коммуникативной компетентности, может перечислить 1-2 составляющих ее способностей и правил;	Может четко сформулировать понятие коммуникативной компетентности и перечислить большую часть составляющих ее способностей и правил; знаком с методами убеждения и противостояния манипуляциям	Может четко сформулировать понятие коммуникативной компетентности и составляющих ее способностей и правил; может продемонстрировать владение навыками убеждения и противостояния манипуляциям.
<b>УК-6.1.</b> Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях	<b>Знает</b> особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-5);	Ответы на вопросы № 37, 38, 39 к зачету	Слабо ориентируется в особенностях индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; раскрывает концепцию профессионального выгорания с наводящими вопросами	Определяет особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; формулирует суть концепции профессионального выгорания	Уверенно и подробно описывает особенности индивидуально-личностных состояний и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; раскрывает концепцию профессионального выгорания и характеризует признаки стадий выгорания

	<b>Умеет</b> определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-5);	Ответы на вопросы № 23, 35, 36 к зачету	Затрудняется с определением индивидуальных ценностей, соотношением ценности и нормы при принятии решений, учетом долгосрочных последствий при принятии решений без наводящих вопросов	Умеет определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений с неточностями и подсказками	Уверенно определяет индивидуальные ценности, может объяснить логику соотношения ценностей и норм при принятии решений, учитывать разнообразные долгосрочные последствия при принятии решений
	<b>Владеет</b> методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-5).	Ответы на вопросы № 23, 29, 30, 32 к зачету	Демонстрирует слабые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности	Демонстрирует базовые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности	Демонстрирует хорошие навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности
<b>УК-6.2.</b> Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры	<b>Знает</b> основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-6);	Ответ на вопросы № 24 к зачету	Путается при перечислении основных стадии этапы, типы, детерминанты карьеры	Уверенно называет основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры, раскрывает их специфику с наводящими вопросами	Уверенно называет основные стадии этапы, типы, детерминанты карьеры, и раскрывает их специфику
	<b>Умеет</b> объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал; (У-6);	Ответы на вопросы № 25, 26, 27 к зачету	С трудом может оценить свой профессионально-карьерный потенциал и делает это на самом общем уровне	Способен объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал	Глубоко и объективно оценивает свой профессионально-карьерный потенциал с учетом основных тенденций развития общества и глобальных трендов



	<b>Владеет</b> методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-6).	Ответы на вопросы № 25, 27, 35, 36, 37, 38, 39 к зачету	Путается в определении эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития; определяет ошибки в планировании карьеры с неточностями	Приводит примеры эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития с подсказками преподавателя; с некоторыми заминками определяет ошибки в планировании карьеры	Самостоятельно уверенно и без ошибок приводит примеры эффективных и обоснованных стратегий личного и профессионального развития; правильно определяет и анализирует ошибки в планировании карьеры
<b>УК-6.3.</b> Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального капитала	<b>Знает</b> теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-7);	Ответы на вопросы № 35, 36 к зачету	Слабо знает теорию человеческого капитала, раскрывает понятие социального капитала с заметными ошибками	Знает основные идеи теории человеческого капитала, раскрывает понятие социального капитала без искажения смысла	Уверенно раскрывает теорию человеческого капитала, может проанализировать понятие социального капитала
	<b>Умеет</b> создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-7);	Ответы на вопросы № 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30 к зачету	Затрудняется охарактеризовать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал	Уверенно характеризует благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, приводит 1 пример из собственной жизни	Уверенно характеризует благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, приводит более двух примеров из собственной жизни
	<b>Владеет</b> принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Ответы на вопросы № 26, 27, 31, 33, 35, 36, 37, 40 к зачету.	Демонстрирует слабые навыки инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Формулирует логически обоснованную стратегию инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Способен описать развернутую стратегию инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей

	социально-профессиональной среды (Н-7).		социально-профессиональной среды	социально-профессиональной среды, приводит примеры ее воплощения	социально-профессиональной среды, возможные препятствия и пути их преодоления
<b>УК-9.1</b> Понимание специфики психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.	Знает понятие нормы развития, специфику развития людей с ОВЗ (З-8)	Ответы на вопрос № 42, 44 к зачету	Может назвать критерии нормального развития с помощью наводящих вопросов. Затрудняется описать специфику развития людей с ОВЗ	Называет основные критерии нормального развития. Может описать специфику развития людей с ОВЗ с помощью наводящих вопросов.	Называет основные критерии нормального развития. Может описать специфику развития людей с ОВЗ
	Умеет определять вид нарушения развития (У-8)	Ответы на вопрос № 43 к зачету	Определяет не более одного вида нарушения развития с незначительными ошибками	Определяет более одного вида нарушений развития с незначительными ошибками	Уверенно определяет более одного вида нарушений развития.
	Владеет базовыми дефектологическими понятиями (Н-8)	Ответы на вопросы 42, 43, 44 к зачету	Допускает несущественные ошибки в использовании базовых дефектологических понятий	Дает верные определения базовых дефектологических понятий	Дает верные определения и уверенно оперирует базовыми дефектологическими понятиями
<b>УК-9.2</b> Понимание этических основ взаимодействия с людьми с ОВЗ в	Знает показатели нарушений в развитии (З-9)	Ответ на вопрос 43 к зачету	Может назвать показатели нарушений развития с помощью наводящих вопросов	Определяет основные показатели нарушений развития, но без уверенности	Уверенно определяет основные показатели нарушений развития

межличностной и профессиональных сферах.	Умеет эффективно взаимодействовать с людьми, учитывая их индивидуальные особенности, в социальной и профессиональной сферах (У-9)	Ответ на вопрос 41, 42, 45 к зачету	Допускает несущественные ошибки при демонстрации навыков взаимодействия с людьми с ОВЗ	Демонстрирует навыки взаимодействия с людьми с ОВЗ с учетом их индивидуальных особенностей	Демонстрирует навыки взаимодействия с людьми с ОВЗ с учетом их индивидуальных особенностей
	Владеет этическими правилами взаимодействия с людьми с ОВЗ (Н-9)	Ответ на вопрос 45 к зачету	Допускает несущественные ошибки в применении правил взаимодействия с людьми с ОВЗ	Верно применяет правила взаимодействия с людьми с ОВЗ, но с сомнениями.	Уверенно применяет правила взаимодействия с людьми с ОВЗ

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):

По дисциплине промежуточная аттестация проводится в форме зачета, шкала оценивания – «зачтено», «не зачтено».

### **3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **а) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-3:**

1. Цель и функции социальной коммуникации.
2. Специфика человеческой коммуникации.
3. Модели коммуникации и коммуникативного акта.
4. Понятие коммуникативной компетентности.
5. Теория коммуникации Эрика Берна.
6. Информационное общество: основные признаки, тенденции развития, проблемы.
7. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.
8. Убеждение как способ психологического воздействия.
9. Манипуляция как способ психологического воздействия.
10. Теории и предсказания М. Маклюэна.
11. Причины возникновения конфликтов.
12. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.
13. Особенности стратификации современного общества.
14. Доверие как фактор социального благополучия.
15. Проблемы взаимодействия языка и культуры
16. Теория ценностей Г. Хофстеде,
17. Теория ценностей Ш. Шварца;
18. Сущность ценностных систем основных конфессий.
19. Стереотипы, предрассудки и предубеждения.
20. Концепция каузальной атрибуции.

#### **б) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-6:**

21. Роль общения в развитии личности.
22. Коммуникативное поведение личности в подростковом, юношеском возрасте, в период взрослости и старости.
23. Психологические границы личности.
24. Виктимность личности и проблема психологического насилия.
25. Стадии этапы, типы, детерминанты карьеры
26. Стратегии самопрезентации.
27. Методы планирования индивидуальной карьеры.
28. Понятие и специфика электронной коммуникации. Особенности Интернет-коммуникации.
29. Психологическая безопасность личности в Интернет-среде.
30. Принципы успешной коммуникации. Коммуникативная установка личности.
31. Стратегии позитивной и негативной вежливости.
32. Понятие и уровни коммуникативной неудачи.
33. Правила эффективного слушания.
34. Виды и основные стадии протекания конфликта.
35. Понятие социального капитала.
36. Понятие человеческого капитала.
37. Влияние стресса на коммуникацию. Профилактика стресса.
38. Признаки выгорания в профессиональной коммуникации. Профилактика выгорания.
39. Влияние профессиональной деформации на коммуникацию. Профилактика профессиональной деформации.
40. Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.

**в) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-9:**

41. Понятие общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.
42. Понятие нормы развития. Причины и показатели отклонений в психофизическом развитии.
43. Виды нарушений развития.
44. Специфика психофизического и личностно-социального развития людей с ОВЗ.
45. Этические нормы и правила общения с людьми с ОВЗ.

При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше.  
Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

**5. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СПб ГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКДВ Порядок проведения зачетов и экзаменов.